

PARA VOCÊ ENTENDER MELHOR O QUE FAZEMOS COM AS SUAS INFORMAÇÕES

Fizemos o máximo para explicar de forma clara e simples quais dados pessoais precisaremos de você e o que vamos fazer com cada um deles. Por isso, separamos abaixo os pontos mais importantes, que também podem ser lidos de forma bem completa e detalhada nas nossas **Políticas de Privacidade**.

Além disso, estamos sempre disponíveis para tirar qualquer dúvida que você tenha pelo e-mail pelo e-mail contato@meetime.com.br, pelo telefone (48) 3204-7590 e pelo formulário de contato disponibilizado na aba "Ajuda" da plataforma.

- 1)** Para garantir a sua segurança, seus dados pessoais são transferidos de forma criptografada e armazenados em servidores [AWS Amazon](#) e [Google Cloud](#) cujo acesso é restrito. Além disso, utilizamos firewalls e certificados de segurança, que dispõem de uma variedade de tecnologias e procedimentos de segurança para ajudar a proteger as informações dos Usuários. **Com isso, essas empresas passam a ter acesso aos seus dados, somente para armazená-los, assim que você os fornece na MEETIME.** Se você tiver algum problema com isso, pedimos que não continue a utilização da plataforma.
- 2)** Quando os Usuários se cadastrarem na plataforma iremos pedir os seguintes dados obrigatórios: Razão Social, CNPJ, Endereço completo, CEP, Nome completo e endereço de e-mail do representante legal da empresa, Nome completo, e-mail e telefone do responsável pelo financeiro e regime tributário da empresa.
- 3)** Nós compartilharemos os seus dados com os parceiros citados nestas políticas de privacidade, para possibilitar a prestação do nosso serviço e para tornar a plataforma mais segura.
- 4)** Quando você entra na nossa Plataforma, automaticamente são inseridos cookies no seu navegador, e colhemos os seguintes dados de você: número de IP (*Internet Protocol*), localização, duração da visita e páginas visitadas. Essas informações são obtidas sem que você tenha que preencher formulários e as coletamos porque temos uma obrigação definida em Lei de armazenar os seus registros de acesso por 06 (seis) meses. Além disso, nos ajuda a deixar a sua experiência melhor e mais personalizada.

- 5) Nós vamos armazenar também todas as conversas que você tiver conosco em nossos canais de comunicação, pois isso irá melhorar o seu atendimento e torná-lo mais eficiente. Sem esse histórico, provavelmente todas as vezes que você utilizasse a plataforma teria que repetir o que já nos passou anteriormente.
- 6) Todos os seus dados são tratados com finalidades específicas e de acordo com a Lei de Proteção de Dados Pessoais. Todas essas informações estão descritas em uma tabela, para facilitar a sua visualização, nas nossas Políticas de Privacidade.
- 7) Mesmo que você já tenha nos fornecido seus dados pessoais, você possui total direito de, a qualquer momento: confirmar a existência de tratamento dos seus dados; acessar os seus dados; corrigir os seus dados; tornar anônimo os dados; bloquear ou eliminar os dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a Lei; pedir a portabilidade dos dados a outro fornecedor; eliminar dados, exceto aqueles exigidos por lei; obter informação sobre quem a **MEETIME** realizou uso compartilhado de dados; obter informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; e voltar atrás e revogar o seu consentimento.
- 8) Nossa Política de Privacidade poderá mudar, mas você sempre poderá acessar a versão mais atualizada no nosso site. Além disso, se formos realizar alguma ação que a lei exija sua autorização, você receberá um aviso antes para poder aceitar ou recusar.
- 9) A Política de Privacidade a seguir está dividida da seguinte forma para facilitar o seu acesso à informação:
- a) Data de Disponibilização do Texto;
 - b) Explicação dos Termos Técnicos ou em Língua Estrangeira;
 - c) Privacidade do Usuário e Operadores de Dados Terceirizados;
 - d) Coleta de Dados;
 - e) Tratamento de Dados Pessoais;
 - f) Compartilhamento dos Dados Pessoais dos Usuários;
 - g) Cancelamento da Plataforma, de Contas de Acesso e Exclusão de Dados;
 - h) Direitos do Titular dos Dados Pessoais;
 - i) Segurança;

- j) Mudanças na Política de Privacidade;
- k) Encarregado e Disposições Gerais;
- l) Contato.

MEETIME.

POLÍTICAS DE PRIVACIDADE

Antes de acessar a plataforma **MEETIME**, é importante que você leia, entenda e aceite de forma livre, inequívoca e informada estas Políticas de Privacidade.

Esta plataforma, cujo nome é **MEETIME**, é de propriedade, mantida e operada por **MEETIME DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE LTDA**, inscrita no CNPJ sob o nº 19.661.006/0001-38, com sede na Av. Luiz Boiteux Piazza, nº 1302, Sala 45 Inovalab, CEP: 88.056-000, Cachoeira do Bom Jesus, na cidade de Florianópolis, estado de Santa Catarina.

O presente documento visa prestar informações sobre a coleta, utilização, tratamento e armazenamento dos dados fornecidos pelos Usuários e está em conformidade com a Lei 12.965/2014 (Marco Civil da Internet) e com a Lei nº 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados).

1. DATA DE DISPONIBILIZAÇÃO DO TEXTO

O presente documento foi redigido e disponibilizado em 05/11/2020.

2. EXPLICAÇÃO DOS TERMOS TÉCNICOS OU EM LÍNGUA ESTRANGEIRA

Abaixo estão dispostos os significados das nomenclaturas técnicas e termos na língua inglesa:

Cookies: Pequenos arquivos de texto que ficam gravados no computador do internauta e podem ser recuperados pelo site que o enviou durante a navegação. São utilizados principalmente para identificar e armazenar informações sobre os visitantes.

Criptografia: Conjunto de princípios e técnicas para cifrar a escrita, torná-la ininteligível para os que não tenham acesso às convenções combinadas.

CRM: Sigla para o termo em inglês Customer Relationship Management é um termo em inglês que pode ser traduzido para a língua portuguesa como Gestão de Relacionamento com o Cliente.

Encarregado: Pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

IP (ou *Internet Protocol*): Identificação única para cada computador conectado a uma rede.

Leads: Contatos gerados através de ações de marketing.

Webhooks: Forma de receber informações entre dois sistemas de uma forma passiva.

3. PRIVACIDADE DO USUÁRIO E OPERADORES DE DADOS TERCEIRIZADOS

3.1. Proteger sua privacidade é muito importante para nós. Seus dados são transferidos de forma criptografada e armazenados em servidores [AWS Amazon](#) e [Google Cloud](#), cujo acesso é restrito. Além disso, utilizamos firewalls e certificado de segurança, dispendo de uma variedade de tecnologias e procedimentos de segurança para ajudar a proteger as informações dos Usuários.

3.1.1. Esses servidores são independentes e não possuem relação com o presente texto. Sendo assim, recomendamos que você também leia os termos de uso e políticas de privacidade dessas plataformas e veja se concorda com todas as disposições, antes de utilizar nossos serviços.

3.2. Os servidores utilizados pela **MEETIME** são munidos de mecanismos aptos a assegurar a segurança de seus dados que estão localizados fora do Brasil, mas continuam em países que proporcionam grau de proteção de dados pessoais adequado, conforme artigo 33, I da Lei n. 13709/18.

3.3. Todos os registros de acesso, conjunto de informações referentes à data e hora de uso de uma determinada aplicação de internet a partir de um determinado endereço IP, serão mantidos pela **MEETIME**, sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança, pelo prazo mínimo de 06 (seis) meses, nos termos da Lei n. 12.965/2014, e artigo 7º, II, da Lei 13709/18.

3.4. O Usuário deve se responsabilizar e se declarar exclusivo responsável por todas as ações, bem como por todas as informações e a veracidade do conteúdo que inserir na plataforma.

4. COLETA DE DADOS

4.1. Dados fornecidos pelo Usuário: Razão Social, CNPJ, Endereço completo, CEP, Nome completo e endereço de e-mail do representante legal da empresa, Nome completo, e-mail e telefone do responsável pelo financeiro e regime tributário da empresa.

4.2. Informações que coletamos de forma indireta: Coletamos os seus dados de navegação de forma indireta, através de cookies, como endereço IP utilizado, cliques e tempos de visita, essas informações são usadas para campanhas de marketing da plataforma, com base no Art. 7º, IX, Lei nº 13.709/2018.

4.3. Histórico de contato: A **MEETIME** armazena informações a respeito de todas as interações já realizadas entre os Usuários por meio da plataforma, como mensagens em e-mails, contatos telefônicos e upload de arquivos, pois isso irá melhorar o seu atendimento e torná-lo mais eficiente. Sem esse histórico, provavelmente todas as vezes que você utilizasse a plataforma teria que repetir o que já nos passou anteriormente.

5. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

5.1. Ao aceitar a presente política de privacidade, o Usuário compreende que a coleta e tratamento dos dados pessoais abaixo são necessários para a execução do contrato com a **MEETIME**, conforme informações apresentadas a seguir.

Tipo de Dado Pessoal	Base Legal	Finalidade
Nome completo e e-mail do representante legal da empresa	Necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (Art. 7º, V, Lei nº 13.709/2018).	Utilizados na confecção e envio do contrato de prestação de serviço. Essas informações também são adicionadas na plataforma independente Clicksign, para envio e gestão de assinaturas de contratos.
Nome completo e e-mail do representante financeiro da empresa	Necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (Art. 7º, V, Lei nº 13.709/2018).	Essas informações serão utilizadas para identificação do representante quando do envio das faturas e notas fiscais para o endereço eletrônico informado.
Telefone de ambos representantes	Necessário para a execução de contrato	Utilizado como meio de contato com os

	ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (Art. 7º, V, Lei nº 13.709/2018).	representantes da empresa a fim de envio de documentos necessários e atendimento de solicitações.
IP (Internet Protocol), Localização, Fonte de referência, Tipo de navegador, Duração da visita, Páginas visitadas	Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador (Art. 7º, II, Lei nº 13.709/2018).	Obediência ao artigo 15 da Lei n. 12.965/2014, que impõe o dever da MEETIME de manter os respectivos registros de acesso a aplicações de internet, sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança, pelo prazo de 6 (seis) meses.

6. COMPARTILHAMENTO DOS DADOS DOS USUÁRIOS

6.1. Poderão ter acesso interno às informações dos Usuários apenas pessoas estritamente necessárias para a prestação do serviço.

6.2. Os dados dos Usuários serão compartilhados pela **MEETIME** com os seguintes parceiros para possibilitar a execução do serviço da plataforma, com base no Art. 7º, IX e V, da Lei nº 13.709/2018:

6.2.1. Dados das requisições (URL, cabeçalho e corpo da requisição) são enviados para o [Datadog](#), um serviço de logs e monitoramento.

6.2.2. Dados de navegação (página visitada, tempo em página e outras métricas anônimas) são enviados para o [Google Analytics](#).

6.2.3. Dados de integração com caixa de e-mails (E-mail, corpo dos e-mails enviados através da **MEETIME**) são enviados para o [Nylas](#), com o objetivo de realizar o envio de e-mail em geral e Newsletters.

6.2.4. Dados de identificação e contato (Nome e e-mail do representante financeiro da empresa Contratante) são inseridos na plataforma [Clicksign](#) para a gestão de assinaturas nos contratos.

6.2.5. Dados de *leads* e atividades de prospecção são enviados para os *CRM* parceiros integrados pelos Usuários e também através de *webhooks* configurados pelo Usuário.

6.2.6. A partir do momento que estes parceiros tiverem acesso a esses dados, se tornarão responsáveis pela segurança, tratamento e compartilhamento adequado dessas informações, não podendo divulgá-las para outras finalidades, em desconformidade com a legislação vigente e com esta Política de Privacidade, sob pena de responderem por todas as punições, em especial as de natureza cível, criminal e as aplicadas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

6.3. Os Usuários poderão inserir dados pessoais de seus Clientes Finais, como controladora de dados. Desde já, a empresa contratante, seus colaboradores, representantes e Usuários se declaram cientes de que deverão fazer o tratamento desses dados pessoais de maneira transparente e informada.

6.3.1. A partir do momento que o Usuário tiver acesso a esses dados, se tornará responsável pela sua segurança, tratamento e compartilhamento adequado, não podendo divulgá-los para outras finalidades, em desconformidade com a legislação vigente e com esta Política de Privacidade, sob pena de responder por todas as punições, em especial as de natureza cível, criminal e as aplicadas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados. Caso tenha dúvida em relação a como fazer o tratamento de dados pessoais de maneira correta, e de acordo com a legislação consulte nosso manual aqui.

6.3.2. O Usuário deverá informar à **MEETIME** sobre qualquer incidente de segurança relacionado aos dados pessoais inseridos por ele na plataforma no prazo de 2 (duas) horas, para que todas as medidas necessárias sejam tomadas.

6.4. Salvo para as empresas informadas, a **MEETIME** não compartilhará com terceiros os dados sigilosos dos Usuários, salvo por força de lei ou ordem judicial.

7. CANCELAMENTO DA PLATAFORMA, DE CONTAS DE ACESSO E EXCLUSÃO DE DADOS

7.1. Cancelamento de contas de acesso pela **MEETIME**: A **MEETIME** poderá, a seu exclusivo critério, bloquear, restringir, desabilitar ou impedir o acesso de qualquer Usuário à plataforma sempre que for detectada uma conduta inadequada.

7.2. Cancelamento de contas de acesso pelo Usuário: Os Usuários que queiram podem solicitar diretamente o cancelamento da conta (login), contato@meetime.com.br ou financeiro@meetime.com.br, respeitando as regras estabelecidas em contrato assinado pelas partes.

7.2.1. O Usuário Administrador poderá excluir Usuários vinculados a ele e seus dados diretamente pela plataforma, acessando a área Empresa -> Usuários.

7.3. Exclusão de dados: No momento do cancelamento da conta, quando finda a finalidade de tratamento de dados ou diante de solicitação, o Usuário terá todos os seus dados deletados imediatamente e permanentemente da plataforma, exceto os dados cuja manutenção seja obrigatória por lei ou regulação, os dados necessários para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, como os registros de acesso (conjunto de informações referentes à data e hora de uso de uma determinada aplicação de internet a partir de um determinado endereço IP), que serão mantidos, sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança, pelo prazo de 6 (seis) meses, nos termos da Lei n. 12.965/2014 e com a base legal do art. 7, II, da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

8. DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS PESSOAIS

8.1. O titular de dados pessoais tem direito a obter em relação aos dados pessoais tratados, a qualquer momento e mediante requisição:

8.1.1. Confirmação da existência de tratamento de dados;

8.1.2. Acesso aos dados;

8.1.3. Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

8.1.4. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei 13.709/2018;

8.1.5. Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;

8.1.6. Eliminação dos dados tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas na Lei 13.709/2018;

8.1.7. Informação das entidades públicas e privadas com as quais a **MEETIME** realizou uso compartilhado de dados;

8.1.8. Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;

8.1.9. Revogação do consentimento.

8.2. É de responsabilidade da empresa contratante a criação de canais e procedimentos internos para que o titular de dados pessoais exerça seus direitos citados no item 8.1.

8.2.1. No caso de requisição de Clientes Finais da empresa contratante feitos diretamente para a **MEETIME**, a **MEETIME** irá redirecionar o titular de dados para os canais de contato da empresa Contratante, para que esta dê andamento ao seu requerimento.

9. SEGURANÇA

9.1. A **MEETIME** tem o compromisso de preservar a estabilidade, segurança e funcionalidade da plataforma, por meio de medidas técnicas compatíveis com os padrões internacionais e pelo estímulo ao uso de boas práticas. Todavia nenhum serviço disponível na internet possui total garantia contra invasões ilegais. Em casos em que terceiros não autorizados invadam o sistema de forma ilícita, a **MEETIME** diligenciará da melhor forma para encontrar o responsável pela atuação ilícita, mas não se responsabiliza pelos danos por eles causados.

10. MUDANÇAS NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

10.1. A **MEETIME** poderá unilateralmente adicionar e/ou modificar qualquer cláusula contida nestas Políticas de Privacidade. A versão atualizada valerá para o uso da plataforma realizado a partir de sua publicação. A continuidade de acesso ou utilização do site, depois da divulgação, confirmará a vigência das novas Políticas de Privacidade pelos Usuários.

10.2. Caso a mudança efetuada necessite de consentimento do Usuário, será apresentada a opção de aceitar de forma livre, inequívoca e informada o novo texto ou de recusá-lo.

10.3. Caso o Usuário não esteja de acordo com a alteração, poderá não fornecer consentimento para atos específicos ou poderá rescindir totalmente seu vínculo com a **MEETIME**. Essa rescisão não eximirá, no entanto, o Usuário de cumprir com todas as obrigações assumidas sob as versões precedentes das Políticas de Privacidade.

11. ENCARREGADO E DISPOSIÇÕES GERAIS

11.1. A **MEETIME** indica como encarregado o Sr. Victor Canezin de Oliveira, com endereço eletrônico dpo@meetime.com.br, nos termos do art. 41 da Lei Geral de Proteção de Dados, para aceitar reclamações e comunicações dos

titulares e da Autoridade Nacional de Proteção de Dados, prestar esclarecimentos e adotar providências.

11.2. A **MEETIME** dispõe de um texto específico para regular a licença de uso, os direitos, deveres, garantias e disposições gerais: os Termos de Uso. Todos esses documentos integram inseparavelmente estas Políticas de Privacidade.

12. CONTATO

12.1. A **MEETIME** disponibiliza os seguintes canais para receber todas as comunicações que os Usuários desejarem fazer: pelo e-mail contato@meetime.com.br, pelo telefone (48) 3204-7590 e pelo formulário de contato disponibilizado na aba "Ajuda" da plataforma.